



Algemene contractvoorwaarden

- 1) Onderwerp van het contract
- 2) Partijen
- 3) Ondertekening van het contract en aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden
- 4) Verplichtingen consument
- 5) Aankoopvoorwaarden
- 6) Betalingsvoorwaarden
- 7) Levering van producten
- 8) Conformiteitgarantie en garantie op gebrekkige goederen
- 9) Het recht om af te zien van het verkoopcontract
- 10) Toepasselijk recht

1) Onderwerp van het contract

In deze contractvoorwaarden wordt verstaan onder "PANINI": Panini Italia S.p.A. dan wel een aan haar gelieerde vennootschap, zoals Panini Nederland BV. Deze contractvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Panini en op alle met Panini gesloten verkoopcontracten van stickers en andere producten die op deze website worden aangeboden.

2) Partijen

Deze algemene contractvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de verkoopcontracten die worden aangegaan tussen de consument (d.w.z. een natuurlijk persoon die handelt uit doeleinden die geen verband houden met diens ambacht, bedrijf of beroep) en Panini.

3) Ondertekening van het contract en aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden

De verkoopcontracten voor de producten die worden aangeboden op de onderhavige website zullen worden geacht te zijn gesloten zodra bij Panini bekend is dat de consument een aankoop verricht heeft.

Zodra de bestelling op het e-mailadres van Panini is binnengekomen, wordt hij geacht bij Panini 'bekend' te zijn.

Panini verstuurt dan per ommekeer een e-mail aan de consument ter bevestiging dat de bestelling ontvangen is.

4) Verplichtingen consument

De consument dient de onderhavige algemene contractvoorwaarden nauwkeurig te lezen alvorens de bestelling te plaatsen. Het plaatsen van een bestelling betekent dat men deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen en dat men ze aanvaardt.



De consument wordt geadviseerd om na het plaatsen van de bestelling deze algemene contractvoorwaarden te printen en te bewaren, ondanks dat hij/zij deze tijdens het sluiten van het contract al heeft gelezen en aanvaard.

5) Aankoopvoorwaarden

De consument koopt het product conform de omschrijving en technische kenmerken die online worden verstrekt en tegen de prijs die op de website wordt genoemd plus de aangegeven verzendkosten. Panini wijst er daarbij op dat de op haar website vermelde prijzen vrijblijvend zijn en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

Alvorens de bestelling definitief geplaatst wordt, verschijnt er een orderoverzicht met de stuks prijs van elk gekozen product, de totale prijs indien er meer dan één product wordt besteld en de desbetreffende verzendkosten.

Nadat de consument de bestelling heeft geplaatst, ontvangt hij of zij een e-mail ter bevestiging dat de bestelling ontvangen is. In deze e-mail worden ook de details van de bestelling vermeld (de belangrijkste kenmerken van de bestelde goederen, gedetailleerde prijsinformatie, verzendkosten, de belastingen en betalingsvoorwaarden die van toepassing zijn). Ook wordt daarin verwezen naar de algemene contractvoorwaarden en de informatie die op de website wordt verstrekt over het recht af te zien van het verkoopcontract (voorwaarden en manier waarop men kan afzien van het contract).

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

6) Betalingsvoorwaarden

Bestellingen van losse stickers van actuele collecties kunnen alleen met creditcard worden betaald. Voor bestellingen van complete collecties en jaarboeken bestaat tevens een alternatieve betalingsvorm.

a) Betaling met creditcard

Betaling met een creditcard kan alleen worden verricht door de houder/eigenaar van de creditcard zelf. De volgende creditcards worden aanvaard: Visa, Mastercard, JCB (plus American Express en Diners).

Indien de consument kiest voor betaling met een creditcard, dan kan gebruik worden gemaakt van een beveiligde procedure die wij aan onze klanten aanbieden om de veiligheid en geheimhouding van de door de gebruiker verstrekte gegevens te garanderen. Deze procedure maakt het met name mogelijk om creditcardgegevens via een beveiligde verbinding te verzenden. Dit garandeert optimale veiligheid: uw creditcardnummer wordt daarbij niet bekendgemaakt aan Panini, aangezien dit rechtstreeks in versleutelde vorm vanaf uw browser wordt verzonden naar de transactieserver die door de desbetreffende bank wordt beheerd. Dit nummer wordt niet tijdelijk of permanent opgeslagen door Panini of derden.

b) Alternatieve betaalmethoden

De online winkel voor het bestellen van ontbrekende stickers biedt geen alternatieve betalingsmogelijkheden.

Indien u uw bestelling van complete sets of jaarboeken niet met een creditcard wenst te betalen, kunt u uw boodschappenwagen vullen en 'alternatieve' kiezen als betalingsvorm (de knop naast de knop voor betaling met creditcard). Volg de aanwijzingen die daarna verschijnen (afhankelijk van het land waarin u woont, kunt u betalen met een postwissel, een internationale opdracht tot uitbetaling of een bankoverboeking). Gelieve bij betaling het ID-nummer van uw internetbestelling altijd op te geven, zodat wij gemakkelijk kunnen controleren dat de betaling uw bestelling betreft. Deze alternatieve betaalmethode geldt alleen voor bestellingen van complete sets en jaarboeken.



7) Levering van producten

De bestelde goederen worden afgeleverd op het door de consument opgegeven leveradres. Eventuele speciale verzoeken dienen aan Panini te worden doorgegeven.

Panini verzendt de goederen met DHL of per reguliere post naar het adres van de consument.

De goederen worden geleverd binnen 35 werkdagen na ontvangst van de bestelling (in geval van betaling met een creditcard).

Indien u een alternatieve betalingsmethode (postwissel, een internationale opdracht tot uitbetaling of een bankoverboeking) hebt gekozen, ontvangt u de goederen binnen 35/40 dagen na ontvangst van uw betaling.

Levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van levertijd verplicht Panini niet tot schadevergoeding.

De consument is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Panini niet binnen 15 werkdagen na de aanvankelijke opgegeven of overeengekomen levertijd uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Panini is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

De consument is verplicht om de goederen meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Op het moment van aflevering gaat het risico over op de consument.

8) Conformiteitsgarantie en garantie op gebrekkige goederen

Op de producten die worden besteld op de website van Panini is richtlijn 1999/44/EG van het Europese Parlement en de Raad van 25 mei 1999 betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en garanties voor consumptiegoederen van toepassing.

De geleverde goederen voldoen aan de kenmerken die online worden getoond cq. vermeld op de desbetreffende pagina's waarop het product en de technische aspecten ervan worden beschreven, afhankelijk van het door de koper gekozen product.

Panini is jegens de consument aansprakelijk voor eventuele afwijkingen bij aflevering van de goederen.

In het geval van afwijkingen heeft de consument het recht om de afwijkingen door Panini te laten herstellen of de goederen door Panini te laten vervangen.

Tenzij de overige bepalingen van richtlijn 1999/44/EG van toepassing zijn, wordt het hierboven bedoelde recht verleend aan de consument mits de geleverde goederen niet foutief zijn gebruikt. Dit betekent dat zowel de bestemming van de goederen alsmede de in de bijgesloten handleiding verstrekte informatie moeten worden gerespecteerd. Er kan met name geen beroep worden gedaan op afwijkingen indien de consument, op het moment van aangaan van het contract, zich bewust was van, of redelijkerwijs niet onwetend had kunnen zijn van, het feit dat de afwijking bestond.

Indien de consument reclameert is hij verplicht de goederen waarover is gereclameerd en de verpakking waarin de goederen geleverd zijn ter beschikking van Panini te houden.

a) Deadlines

In het geval van afwijkingen dient de consument Panini hiervan binnen twee maanden na constatering van de afwijking op de hoogte te stellen. Laat hij/zij dit na, dan vervallen de hierboven vermelde rechten.



9) Het recht om af te zien van het verkoopcontract

De consument heeft het recht alsnog van het verkoopcontract af te zien. De consument heeft met name het recht om binnen een periode van 10 werkdagen na ontvangst van de goederen zonder boete en zonder opgave van reden af te zien van met Panini gesloten contracten.

De consument heeft het recht af te zien van het verkoopcontract met betrekking tot producten die op deze website zijn gekocht, met uitzondering van softwareproducten die na ontvangst door de consument zijn geopend (verzegeling en krimpverpakking niet intact) en met uitzondering van tijdschriften die op deze website worden aangeboden.

a) Voorwaarden voor het uitoefenen van het recht om alsnog van het contract af te zien

U hebt het recht om binnen de hierboven genoemde periode van het verkoopcontract af te zien. In dit geval dient u een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging te sturen naar:

Panini Nederland BV
Postbus 3154
5930 AD Tegelen

Of naar:

Panini Italia S.p.a.
Via Emilio Po, 380
41100 Modena
Italië

Indien de goederen reeds geleverd zijn, dient de consument de goederen binnen 30 werkdagen na ontvangst van de goederen aan Panini terug te bezorgen.

De goederen moeten compleet, d.w.z. inclusief accessoires, handleidingen en eventuele andere extra's die zijn geleverd, in de originele verpakking aan Panini worden geretourneerd. Gelieve bovendien een kopie bij te sluiten van de e-mail waarin de ontvangst van de desbetreffende bestelling wordt bevestigd.

De verzendkosten voor het retourneren van de goederen naar Panini komen ten laste van de consument.

Indien de consument het recht om van het contract af te zien volgens de aanwijzingen in dit artikel uitoefent, verricht Panini per postcheque (opgemaakt in euro's) de terugbetaling binnen 30 dagen na de datum waarop de consument Panini heeft bericht van het contract af te willen zien. Indien de goederen met een creditcard zijn betaald, wordt het bedrag terugbetaald op de creditcardrekening van de consument.

Panini is niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijden die banken of creditcardmaatschappijen bij de afhandeling van terugbetalingen hanteren.

Panini behoudt het recht voor goederen te weigeren die niet conform de bovenstaande instructies retour worden gezonden. Dit geldt ook indien de transportkosten voor de retourzending niet volledig zijn voldaan door de consument of indien de bovenstaande voorwaarden en kennisgevingperioden niet zijn nageleefd.

Panini respecteert de privacy van de consument. Panini zal de persoonsgegevens van de consument verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met het privacybeleid dat op de website van Panini is in te zien. De consument stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de consument hanteert Panini passende beveiligingsmaatregelen.



10) Toepasselijk recht

Op het onderhavige contract is Italiaans recht van toepassing, voor zover dit niet indruist tegen een eventuele toepassing van wettelijke regels ter bescherming van de consument in het land waar hij of zij woont.

De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (Convention on the international sale of goods 1980) uitgesloten.